

# Informationen zu Garantie & Rückgabe

## Rücksendung

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach der Widerrufserklärung haben Sie erneut 14 Tage Zeit, Ihr Produkt zurückzusenden. Sie erhalten dann den vollständigen Bestellbetrag einschließlich der Versandkosten zurück. Lediglich die Kosten für die Rücksendung von Ihrem Wohnort zum Online-Shop gehen zu Ihren Lasten.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, muss das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen und – sofern dies vernünftigerweise möglich ist – im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt werden.

Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns unter [kontakt@thejewellerysalon.de](mailto:kontakt@thejewellerysalon.de) kontaktieren. Wir erstatten den fälligen Bestellbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung Ihres Widerrufs, sofern das Produkt bereits in einwandfreiem Zustand bei uns eingegangen ist.

## Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nicht für individuell personalisierte Schmuckstücke, wie zum Beispiel:

Namensketten

Armbänder mit personalisierten Namen

Schmuck mit Gravur

Bestellungen, die ausschließlich aus Standardoptionen (Größe, Farbe, Länge) bestehen, gelten nicht als maßgefertigte Produkte und können widerrufen werden.

Garantie

Für unsere Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (2 Jahre) auf Herstellungs- und Materialfehler.

Weitere Informationen zur Garantie finden Sie auf unserer Seite „Garantie & Pflegehinweise“

## Identität des Unternehmers

The Jewellery Salon  
Jacob Paffstraat 15  
1069 PJ Amsterdam  
Nederland

Telefoon: +31 (0)20 261 4165  
(maandag-vrijdag, 09:00-17:00)

E-mail: [kontakt@thejewellerysalon.de](mailto:kontakt@thejewellerysalon.de)

Handelsregisternummer (KVK): 67857027

USt-IdNr. (Btw): NL001126452B57

## Muster-Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

- An The Jewellery Salon Jacob Paffstraat 15 1069PJ Amsterdam kontakt@thejewellerysalon.de
- Ich/Wir () *teile(n) Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (\*) den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung () widerrufe(n) (\*):*

- Bestellt am (TT-MM-JJJJ): — Bestellnummer: :

- Erhalten am (TT-MM-JJJJ):

- Name/ Namen des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— IBAN-Kontonummer:

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

— Datum (TT-MM-JJJJ):

(\*) *Unzutreffendes streichen.*